

Crucial Conversations

Brochure

- 1 Over de training
- 2 Hoe ziet de training eruit?
- 3 Wat leer je in deze training?
- 4 Voor wie is deze training?
- 5 Trainers
- 6 Data & Kosten

1

Over de training

Stel je voor dat iedereen in jouw team de vaardigheden zou hebben om zich open en eerlijk uit te spreken, met respect voor de ander. Wat zou dat betekenen voor de onderlinge relaties, de samenwerking, de innovatie en uiteindelijk de resultaten?

Crucial Conversations is een unieke training die zich richt op het voeren van gesprekken die bepalend zijn voor de toekomst. Een training gebaseerd op jarenlang onderzoek in honderden scholen, ziekenhuizen en bedrijven naar effectief gedrag: welke medewerkers, managers en leiders zijn succesvol en wat ligt daaraan ten grondslag?



Uitdaging

Omtrekkende bewegingen, om de hete brij heen draaien, net niet zeggen wat je eigenlijk wil? Een debat in plaats van dialoog, vechtgedrag en vluchtgedrag. Vastlopende gesprekken of vergaderingen. Herken je dit? De uitdaging is hoe we de poel van gemeenschappelijke inzichten optimaal gevuld krijgen. Zo krijg je een gemeenschappelijke ambitie waar alle medewerkers vol voor gaan. Daar heb je effectieve en krachtige communicatie voor nodig.

2

Hoe ziet de training eruit?

In deze tweedaagse training worden negen vaardigheden aangeboden.

1. Loskomen: Hoe herken je gesprekken die jou ervan weerhouden om je doel te bereiken?
2. Start vanuit je hart: Hoe focus je op wat je daadwerkelijk wil?
3. Mijn communicatie beheersen: Hoe blijf je in dialoog wanneer je boos bent, bang bent of je gekwetst voelt?
4. Breng je route in beeld: Hoe communiceer je duidelijk, zonder iemand anders te kwetsen?
5. Leer te kijken: Hoe weet je wanneer er sprake is van een veilige omgeving?
6. Maak het veilig I: Hoe zorg je voor een veilige omgeving waarin vrijwel alles bespreekbaar wordt gemaakt?
7. Maak het veilig II: Hoe creëer je een gemeenschappelijk doel?
8. Verken de gedragsroute van de ander: Hoe kun je luisteren als anderen ontploffen of dichtklappen?
9. Actie en resultaat: Hoe zet je een Crucial Conversation om in actie en resultaat?



3

Wat leer je in deze training?

Na deze training zijn de deelnemers zich meer bewust van hun gedrag en het effect daarvan op anderen. Ook hebben ze de vaardigheden om welke situatie dan ook met vertrouwen aan te gaan en daar succesvol uit te komen. Ze maken het voor zichzelf en de ander veilig, ze benoemen de feiten en behouden tegelijkertijd de relatie. Door krachtige communicatie kunnen ze acties inzetten en resultaten boeken.

- Na deze training heb je inzicht verkregen in je eigen gedrag en communicatie en het effect daarvan op anderen.
- Je beheert de juiste, communicatieve vaardigheden om elke situatie met vertrouwen aan te gaan en daar succesvol uit te komen.
- Je weet hoe je een veilige omgeving bouwt waarin alles bespreekbaar kan worden gemaakt.
- Je weet hoe je een moeilijk gesprek moet voeren zonder dat dit een relatie beïnvloed. Je benoemt de feiten en behoudt tegelijkertijd de relatie. Door krachtige communicatie weet je acties in te zetten en resultaten te boeken.



4

Voor wie is deze training?

Alle professionals die communicatieve vaardigheden willen ontwikkelen die in de moeilijkste situaties het verschil gaan maken. Teams en organisaties waar een open dialoog wordt gevoerd presteren beter op het gebied van innovatie, samenwerking, besluitvorming en productiviteit.

Leidinggevenden, communicatie is een essentieel onderdeel van leiderschap. Als leidinggevende leer je een cultuur van open dialoog te stimuleren, waarin het team steeds beter zal presteren.

5

Trainers

De training wordt verzorgd door Teus de Vries, partner bij De Roo en gecertificeerd trainer van Crucial Conversations. Door zijn brede en gevarieerde ervaring (politieagent, musicus, docent, schoolleider, coach) ziet hij kansen in ieder mens en elke situatie. Als ervaren trainer en coach heeft hij veel theoretische en praktische kennis die hij op een efficiënte en enthousiaste manier over weet te brengen.

6

Data & Kosten

Data

Nog nader te bepalen.

De trainingen zijn inclusief lunch.

Kosten

€ 1175,- inclusief lespakket à € 225, - , twee dagen training en lunch. De prijs is inclusief btw.

Deze training kan ook op locatie worden gegeven

Deze training speciaal voor jouw organisatie laten verzorgen? Vul het InCompany formulier op de website in en wij nemen contact met je op voor een op maat aanbod.

Vragen of hulp nodig?

Bij interesse of verdere vragen kun je contact opnemen met Teus de Vries.

Mail naar tdevries@deroo.nl of bel naar
06 40 10 55 11